

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Club : ZE PADEL  
108, impasse des Romarins – 13150 Boulbon  
SAS BAM – RCS Tarascon

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations relatifs à la réservation et à l'utilisation des installations du club ZE PADEL (terrains, bar/snacking, pro-shop et services associés). Toute réservation en ligne, via l'application partenaire ou sur place vaut acceptation pleine et entière des CGV.

### 2. Réservation et paiement

Les réservations peuvent être effectuées en ligne via le logiciel de réservation du club, sur place à l'accueil, ou via l'application mobile partenaire.

Toute réservation est confirmée uniquement après validation et enregistrement d'une empreinte bancaire, ou après paiement intégral lorsque cela est requis. Les paiements sont réalisés par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le club.

Le club se réserve le droit de refuser toute réservation en cas d'incident de paiement, d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou de comportement jugé inapproprié.

### 3. Annulation et modification

Toute réservation peut être annulée jusqu'à 4 heures avant le créneau réservé. Passé ce délai, le montant de la réservation est dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Le club se réserve le droit d'annuler ou de déplacer un créneau pour des raisons techniques, météorologiques ou d'organisation (tournoi, maintenance, événement privé, etc.). Dans ce cas, le client sera averti dans les plus brefs délais et pourra bénéficier d'un report ou d'un avoir.

### 4. Contrôle d'accès et gestion automatisée

Le club est équipé d'un système de contrôle d'accès et de gestion des lumières opéré par notre partenaire LivExperience. Ce système permet: l'ouverture automatique des portes du club et des terrains, l'allumage et l'extinction des lumières selon les créneaux réservés, et le contrôle des accès en dehors des heures d'ouverture au public. Les utilisateurs reconnaissent que ces dispositifs sont nécessaires au bon fonctionnement du service et s'engagent à ne pas en perturber le fonctionnement.

### 5. Vidéosurveillance

Des caméras de vidéosurveillance sont installées dans les zones communes (accueil, bar/snacking, couloirs, zones extérieures), ainsi que sur les parkings extérieurs sud et nord du club, afin d'assurer la sécurité des véhicules et des usagers. Ces caméras ont pour seul objectif d'assurer la sécurité des personnes, des biens et des installations. Les images sont

conservées conformément à la réglementation en vigueur et peuvent être transmises aux autorités compétentes en cas d'incident. Aucune caméra n'est installée dans les vestiaires ou zones privées.

## **6. Règlement intérieur**

L'accès et l'utilisation du club impliquent le respect du règlement intérieur affiché sur place et disponible en ligne. Tout manquement (comportement inadapté, dégradation, propos injurieux, non-respect du matériel ou des autres usagers, etc.) pourra entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

## **7. Sécurité et responsabilité**

Chaque joueur est tenu de vérifier son aptitude physique à la pratique du padel et à l'utilisation des installations sportives. Le club ne pourra être tenu responsable en cas de blessure, vol ou perte d'effets personnels. Les enfants doivent rester sous la responsabilité d'un adulte accompagnateur.

## **8. Utilisation des installations**

Les utilisateurs s'engagent à : utiliser le matériel et les terrains conformément à leur usage, ne pas pénétrer sur un terrain sans réservation active, laisser le terrain propre après chaque utilisation, et signaler immédiatement toute dégradation ou anomalie.

## **9. Produits et restauration**

Les produits vendus au bar/snacking et au pro-shop sont soumis à la réglementation en vigueur (hygiène, sécurité, TVA, etc.). Les prix affichés sont TTC. Aucun produit extérieur ne peut être consommé dans l'enceinte du club sans autorisation préalable.

## **10. Données personnelles**

Les données collectées dans le cadre des réservations (nom, prénom, e-mail, téléphone, historique de jeu) sont nécessaires au bon fonctionnement du service. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Aucune donnée n'est cédée à un tiers sans consentement.

## **11. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social du club.

## **12. Acceptation**

En validant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.